

**Die Gemeinde Reit im Winkl zeichnet sich ausschließlich für die kostenlosen Leistungen der Reit im Winkl inklusiv Card als Reiseveranstalter verantwortlich.**

**Weiter Informationen zu den Leistungen und Nutzungsbedingungen der Reit im Winkl Inklusiv Card finden Sie unter [www.reitimwinkl.de/reit-im-winkl-inklusive-card](http://www.reitimwinkl.de/reit-im-winkl-inklusive-card). Änderungen vorbehalten**

Bei entsprechend verfügbaren Kapazitäten bemüht sich der Reiseveranstalter darum, die gewünschten Reiseleistungen auch Gästen mit Mobilitätseinschränkungen anzubieten. Es wird darum gebeten, bereits bei der Buchung genaue Angaben über die Personenzahl sowie jeweils über Art und Umfang der Mobilitätseinschränkungen der betreffenden Teilnehmer zu machen, damit geprüft werden kann, ob die Buchung bestätigt werden kann.

### **Beachten Sie bitte folgende wichtige Informationen zu Ihrer Reit im Winkl inklusiv Card**

- **Reiseveranstalterpflichten:** Die Gemeinde Reit im Winkl ist als Ihr Reiseveranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung aller vom Reisevertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich und gemäß § 651q des Bürgerlichen Gesetzbuchs zum Beistand verpflichtet ist, wenn sich der Reisende in Schwierigkeiten befindet.
- **Beistandspflicht des Reiseveranstalters:** Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Beistand nach § 651q des Bürgerlichen Gesetzbuchs benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel anzeigen wollen wenden Sie sich bitte an: Tourist-Information Reit im Winkl, Dorfstr.38, 83242 Reit im Winkl, Tel. 08640-800 20, email: [info@reitimwinkl.de](mailto:info@reitimwinkl.de)
- **Mängelanzeige:** Bitte beachten Sie Ihre Obliegenheit, dem Reiseveranstalter einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen.
- **Alleinreisende Minderjährige:** Minderjährige, die ggf. ohne Begleitung durch einen Elternteil oder eine andere berechnigte Person reisen, können über die Tourist-Information Reit im Winkl, Dorfstr.38 83242 Reit im Winkl, Tel. 08640-800 20, email: [info@reitimwinkl.de](mailto:info@reitimwinkl.de) von den Sorgeberechtigten kontaktiert werden.
- **Reklamationen:** Wegen evtl. Beschwerden, die Sie nach Ihrer Rückkehr vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte an: Tourist-Information Reit im Winkl, Dorfstr.38, 83242 Reit im Winkl, Tel. 08640-800 20, email: [info@reitimwinkl.de](mailto:info@reitimwinkl.de)
- **Verbraucherstreitbeilegung:** Die Gemeinde Reit im Winkl weist im Hinblick auf § 36 des Gesetzes über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass die Gemeinde Reit im Winkl derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung vor Anreise verpflichtend würde, informiert die Gemeinde Reit im Winkl die Verbraucher hierüber in geeigneter Form.
- **Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform:** Die Gemeinde Reit im Winkl weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.
- **Ersatzperson:** Kunden haben das gesetzliche Recht, gemäß § 651e BGB von der Gemeinde Reit im Winkl durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie nicht später als 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. Die Ersatzperson muss die Nutzungsvoraussetzungen der RiW Card erfüllen.
- **Reisebedingungen :** Es gelten hier die in der Anlage angegebenen Reisebedingungen der Reit im Winkl inklusiv Card.

Für eventuelle Fragen stehen wir Ihnen gern telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Tourist- Information Reit im Winkl

Dorfstr. 38  
83242 Reit im Winkl  
Tel.+49 (0)8640-80020

[www.reitimwinkl.de](http://www.reitimwinkl.de)  
[info@reitimwinkl.de](mailto:info@reitimwinkl.de)

**Ihr Reiseveranstalter für die kostenlosen Leistungen:**

Gemeinde Reit im Winkl  
Rathausplatz 1  
83242 Reit im Winkl  
Vertretungsberechtigter: 1. Bürgermeister Matthias Schlechter